

| | | |
|-----------------|----------------------------|---|
| Código: REG 024 | FICHA DE DIFUSION DE CURSO |  |
| | | Página 1 de 3 |



CURSO: ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LA NORMA NCh ISO 17020:2012 PARA ORGANISMOS DE INSPECCION **E-learning sincrónico**

16 horas

OBJETIVOS

Al finalizar el curso los participantes dispondrán de las herramientas necesarias para implementar un Sistema de Gestión para un Organismo de Inspección bajo los requisitos de la Norma **NCh ISO 17020:2012**: “Evaluación de la Conformidad – Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de Organismos que realizan la inspección”, comprendiendo la importancia, alcance, contenidos y requisitos de un SG orientado al Organismo de inspección.

Los participantes estarán en condiciones de establecer el objetivo y propósito de **NCh ISO 17020, las directrices asociadas de INN (DA-D22, v6 entre otras)**, identificar los requisitos prioritarios, participar y aportar en el proceso de implementación del SG en su Organismo de inspección, asegurando con ello los resultados de las inspecciones que ejecuta su unidad. **Es importante considerar que recientemente INN ha publicado la versión 6 de la DAD 22, directriz de interpretación.**

A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

Dirigido a jefes de Área, Supervisores, Inspectores y personal que trabaja en el organismo de inspección, orientados a prestar servicios de inspección, END, muestreo y medición, según el alcance de las actividades de su Organización.

DURACIÓN

El curso considera una duración de 16 horas, distribuidos del siguiente modo: 15 horas de contacto con el relator en la sala virtual, más una hora de evaluación vía streaming.

RELATOR

Patricia Neira González – Ingeniero Químico - UTFSM/ Consultor – Auditor.

| | | |
|-----------------|----------------------------|---|
| Código: REG 024 | FICHA DE DIFUSION DE CURSO |  |
| | | Página 2 de 3 |

CONTENIDOS

Módulo 1 : Introducción

- Conceptos generales de calidad y evaluación de la conformidad
- Cómo acreditarse: requisitos
- La Norma NCh ISO 17020
- Directrices de INN aplicables: **DAD 22 v06, identificación de los cambios.**
- Decretos vigentes, requisitos legales y reglamentarios

Módulo 2 : Requisitos de NCh ISO 17020: 2012

- Objeto y campo de aplicación.
- Referencias normativas
- Términos y definiciones
- Requisitos generales: imparcialidad, independencia, confidencialidad.
- Requisitos administrativos, de Organización y gestión.
- Personal
- Instalaciones
- Equipos
- Subcontratación
- Métodos y Procedimientos de inspección
- Tratamiento de los ítems de inspección y de muestras.
- Registros de inspección.
- Informes de inspección.
- Certificados de inspección.
- Quejas y apelaciones.
- Taller 1
- Taller 2

Módulo 3 : El Sistema de Gestión

- Documentación del Sistema de Gestión
- Control de documentos
- Control de registros
- Revisión por la Dirección
- Auditorías internas
- Acciones correctivas
- Acciones preventivas
- Taller 3

| | | |
|-----------------|----------------------------|---|
| Código: REG 024 | FICHA DE DIFUSION DE CURSO |  |
| | | Página 3 de 3 |

Módulo 4: Aplicaciones y Ejercicios

- Taller 4
- Consultas y resolución de dudas
- Casos reales, aplicaciones, ejercicios

- Evaluación final (Prueba escrita)

MATERIAL DIDÁCTICO

Cada participante recibirá una carpeta virtual con contenidos de los temas a tratar en el curso y material de apoyo para las actividades prácticas.
Se entrega un Certificado de Aprobación, con nota.

DATOS GENERALES

| | |
|------------------------|---|
| Fecha ejecución | lunes 12 al jueves 15 de mayo |
| Horario | 14:00 a 18:00 horas cada día |
| Duración | 16 horas |
| Valor por participante | \$ 250.000 (valor exento de IVA) |
| Cupo mínimo | 8 participantes |
| Modalidad | e-learning sincrónico |
| Código SENCE | pendiente |

INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN

Ejecutiva de Negocios Beatriz Opazo U.
 correo bopazo@isobachiller.cl
 celular +569 7659 8557

Asistente de capacitación Pamela Jeldres N.
 correo pjeldres@isobachiller.cl
 Fono 2 2235 3238
 Celular +569 65971413